



PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS
"PINIGŲ GRAŽINIMO GARANTIJA"

§ 1

Šiose Taisyklėse ir sąlygose (toliau - **Taisyklės ir sąlygos**) nustatytos PEPCO fizinėse parduotuvėse įsigytų produktų gražinimo taisyklės.

§ 2

Toliau pateiktos Sąlygose ir sąlygose vartojamos frazės turi šias reikšmes:

- a) **Pardavėjas** - UAB „PEPCO Lithuania“ į.k. 304488450, registruota adresu Upės g. 9, LT–09308, Vilnius,
- b) **Parduotuvė** - Pardavėjo fizinė prekybos parduotuvė, esanti Lietuvos Respublikos teritorijoje,
- c) **Prekės** - bet kokie produktai, įsigyti iš Parduotuvių,
- d) **Klientas** - bet kuris fizinis asmuo, juridinis asmuo ar juridinio asmens statuso neturintis organizacinis vienetas, kuriam įstatymai suteikia teisnumą ir kuris įsigyja Prekių iš Parduotuvės,
- e) **Virtualūs produktai** - tam tikra Prekių grupė, kuriai būdinga galimybė atsiskaityti už tam tikras prekes ar paslaugas, kurias siūlo subjektai, pripažįstantys galimybę atsiskaityti naudojant virtualų produktą; virtualus produktas visų pirma yra: e. kuponas, mobiliojo ryšio papildymas, tarptautinis papildymas, "PaySafeCard".

§ 3

1. Kiekvienas klientas turi teisę grąžinti visos vertės Prekes per 30 dienų nuo įsigijimo.
2. 30 dienų laikotarpis pradamas skaičiuoti nuo kitos dienos (t.y. po dienos), nurodytos viename iš šių pirkimo įrodymų: fiskaliniame kvite, bankinio mokėjimo kvite, PVM sąskaitoje faktūroje, PVM sąskaitos faktūros patikslinime - pirminiame atitinkamų Prekių pirkimo įrodyme.
3. Jeigu veiksmo atlikimo terminas baigiasi nedarbo dieną arba šeštadienį, terminas pratęsiamas į kitą dieną, kuri nėra nedarbo diena arba šeštadienis. Tai reiškia, kad 30 dienų grąžinimo terminas pratęsiamas iki kitos dienos, einančios po pirkimo įrodyme nurodytos dienos, iki pirmos dienos, kuri nėra nedarbo diena, sekmadienis ar šeštadienis, jei grąžinimo terminas sutampa būtent su nedarbo diena ar šeštadieniu.

§ 4

1. Grąžinimo teise galima pasinaudoti tik dėl visos vertės Prekių, kurios grąžinimo metu:
 - a) yra nepažeistos ir pilnai sukomplektuotos,
 - b) nėra jokių naudojimo požymių,
 - c) visos etiketės ir žymos yra nepažeistos (nenuplėštos, nepriklijuotos, nenukirptos žirkklėmis), pritvirtintos gamykloje arba pardavėjo,
 - d) yra originalioje ir nepažeistoje gamyklinėje pakuotėje (jei Prekės buvo išduotos tokioje pakuotėje).
2. Nepaisant 4.1 dalies nuostatų, šios Prekės negrąžinamos:
 - a) Moteriškas ir mergaičių apatinis trikotažas, supakuoti po vieną (kelnaitės, šortai, siaurikės),
 - b) vyriški ir berniukų asmeniniai apatiniai drabužiai, supakuoti po vieną (trumpikės, šortų tipo apatiniai),
 - c) kosmetikos, higienos ir grožio produktai
 - d) kūdikių drabužiai (visi kūdikių drabužėliai iki 86 cm dydžio, bei jų aprangos priedai, išskyrus striukes ir švarkus),
 - e) buitinė chemija ir valymo priemonės,
 - f) augalų apsaugos produktai
 - g) gyvūnų reikmenys (maistas, kraikas, kosmetika),
 - h) maisto produktai, gėrimai, vanduo.
 - i) virtualūs produktai.
3. Pardavėjas taip pat neleidžia grąžinti Prekių, kurios Klientui buvo parduotos už mažesnę kainą dėl defekto ar pažeidimo, apie kurį Klientas buvo informuotas prieš pirkimą.
4. Jei Prekės buvo parduotos kaip komplektas, t. y. vienoje pakuotėje yra keli produktai, Klientas gali grąžinti tik visą pakuotę pagal šių Taisyklių ir sąlygų sąlygas.
5. Grąžinti galima tik pateikus originalų pirkimo įrodymą. 3 dalies 2 skirsnyje.

6. Pirkėjas gali grąžinti Prekes bet kurioje Pardavėjo parduotuvėje, neatsižvelgdamas į faktinę Prekių įsigijimo vietą, išskyrus atvejus, kai pirkimo įrodymas yra PVM sąskaita faktūra arba PVM sąskaitos faktūros patikslinimas; tokiu atveju Pirkėjas gali grąžinti Prekes tik toje Parduotuvėje, kurioje įsigijo Prekes.

§ 5

1. Klientui pristačius į Parduotuvę Prekes ir 3.2 dalyje nurodytą būtiną dokumentą, Parduotuvės darbuotojas, remdamasis šiose Taisyklėse nustatytais reikalavimais, įvertins, ar Prekės gali būti grąžintos.
2. Jei Parduotuvės darbuotojas priima Prekes grąžinimui:
 - a) Klientas grąžina atitinkamas Prekes ir dokumento, nurodyto nurodytas 3 straipsnio 2 dalyje, ir tada
 - b) Parduotuvės darbuotojas grąžina Klientui už Prekes sumokėtos kainos ekvivalentą, atitinkantį sumą, nurodytą pateiktame pirkimo įrodyme.
3. Jei kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje buvo nurodytos kitos Prekės, Klientui bus išduotas pakaitinis kvitas arba ištaisyta PVM sąskaita faktūra.
4. Jei Klientas pageidauja pakeisti visos vertės Prekes, o prekę atitinka pirmiau nurodytas sąlygas ir ją galima įsigyti Parduotuvėje, prekę galima pakeisti į kitą to paties indekso prekę (4.2 punkte nurodytos prekės nekeičiamos).
5. Pardavėjas pasilieka teisę nepriimti prekių, neatitinkančių pirmiau minėtų taisyklių, grąžinimo.

§ 6

1. Jei Klientas atliko mokėjimą už Prekes:
 - a) grynaisiais pinigais - klientui grąžinamas kainos ekvivalentas grynaisiais pinigais,
 - b) debeto, kredito ar debeto kortele - klientui grąžinamas kainos ekvivalentas į jo nurodytą kortelę,
 - c) pervedimu į banko sąskaitą - Klientui grąžinamas kainos ekvivalentas pervedimu į banko sąskaitą, iš kurios buvo sumokėta už atitinkamas Prekes,
 - d) kai parduotuvė pripažįsta kuponus - klientui grąžinama lygiavertė kaina grynaisiais pinigais.
2. Pardavėjas numato, kad tuo atveju, jei dėl techninių ar techninės įrangos priežasčių neįmanoma grąžinti pirmiau minėtu būdu, ekvivalentinė kaina bus grąžinta grynaisiais pinigais.

§ 7

1. Taisyklės su pakeitimais įsigalioja 2024 11 25.
2. Pirkinių, įsigytų iki 1 dalyje nurodytos datos, atveju Klientas turi teisę laisvai pasirinkti grąžinimo tvarką, remdamasis šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis arba tvarka, galiojusia iki šių Taisyklių ir sąlygų įsigaliojimo dienos.
3. Su šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis galima susipažinti Pardavėjo interneto svetainėje www.pepco.lt ir stacionarioje parduotuvėje.
4. Pardavėjas praneša apie bet kokius Taisyklių ir sąlygų pakeitimus prieš 30 dienų, paskelbdamas atitinkamą informaciją interneto svetainėje www.pepco.lt.

§ 8

Skundai dėl nekokybiškų prekių

1. Nepaisant pirmiau nurodytų nuostatų, Klientai gali pareikšti pretenziją dėl ne visos vertės Prekių, įsigytų iš Parduotuvės.
2. Pardavėjas atsako už gaminio defektus pagal Lietuvos įstatymus.
3. Pretenzijos dėl netinkamos kokybės prekių gali būti reiškiamos remiantis garantija arba atsakomybe už prekių neatitikimą sutarčiai.