



PASLAUGOS TAISYKLĖS „GRYNŲJŲ PINIGŲ GRAŽINIMO GARANTIJA“

1.

Šis reglamentas (toliau vadinamas - Tvarka) apibūdina „Pepco“ parduotuvėse pirktų produktų grąžinimo tvarką.

2.

Toliau reglamente minimiems grąžinimams taikomi šie apibūdinimai:

- a) **Pardavėjas** – UAB „Pepco Lithuania“, registruota adresu viršuliškių skg. 34 – 1, Vilnius, įmonės kodas 304488450, PVM kodas LT100010904018.
- b) **Parduotuvė** – Pardavėjo parduotuvė, esanti Lietuvos Respublikoje.
- c) **Prekės** – visi parduotuvėse įsigyti produktai.
- d) **Klientas** – visi fiziniai, juridiniai asmenys arba juridinio asmens statuso neturinčios organizacijos, kurioms įstatymas pripažįsta juridinį veiksnumą, vykdančys prekių pirkimus parduotuvėje.

3.

- 1. Visi klientai turi teisę grąžinti visavertę prekę per 30 dienų laikotarpį nuo pirkimo dienos.
- 2. 30 dienų terminas skaičiuojamas nuo viename iš šiuose pirkimo įrodymuose nurodytos datos: fiskalinio kvito, pakaitinio kvito, PVM sąskaitos faktūros, ištaisytos PVM sąskaitos faktūros – patvirtinančiuose tos prekės pirkimą, bankinio mokėjimo išrašo.

4.

- 1. Pasinaudojimo galimybė grąžinti prekes taikoma tik visavertėms prekėms, kurios grąžinimo momentu:
 - a) nėra pažeistos ir sudaro visą komplektą;
 - b) neturi naudojimo požymių;
 - c) yra su visomis gamintojo ir pardavėjo pritvirtintomis etiketėmis ir žymomis;
 - d) yra originalioje ir nepažeistoje gamyklinėje pakuotėje (kai prekė buvo parduota tokioje pakuotėje).
- 2. Nepriklausomai nuo 4.1. straipsnio nuostatų, grąžinimui nepriimamos šios prekės:
 - a) Individualiai, po vieną vienetą supakuoti moterų ir mergaičių apatiniai (kelnaitės, šortukai, siaurikės);

- b) Individualiai, po vieną vienetą supakuoti vyrų ir berniukų apatiniai (kelnaitės, trumpikės, šortai);
 - c) kosmetika, higienos ir kosmetikos prekės;
 - d) buitinė chemija ir valymo priemonės;
 - e) Visi kūdikių drabužiai iki 86 cm., dydžio, išskyrus lauko drabužius (švarkus, striukes ir t.t.).
3. Pardavėjas taip pat neleidžia grąžinti prekių, kurios buvo parduotos klientui už sumažintą kainą dėl trūkumų ar pažeidimų, apie kuriuos klientas buvo informuotas prieš pirkimą.
 4. Kai prekė buvo parduota komplektu, t.y. vienoje pakuotėje esant keliems produktams, klientas gali grąžinti tik visą supakuotą komplektą šiose taisyklėse nustatytais pagrindais.
 5. Grąžinimą galima priimti išskirtinai tik pateikus atitinkamo pirkinio įsigijimo įrodymus, nurodytus 3.2. straipsnyje.
 6. Klientas gali grąžinti prekę bet kurioje pardavėjo parduotuvėje Lietuvos teritorijoje, nepriklausomai nuo faktinės prekės įsigijimo vietos, išskyrus situacijas, kuomet pirkimo įrodymu yra PVM sąskaita faktūra arba ištaisyta PVM sąskaita faktūra. Tokiu atveju klientas turės teisę grąžinti tik į tą parduotuvę, kurioje pirkė.

5.

1. Klientui pristačius į parduotuvę prekę ir privalomą dokumentą minėtą 3.2. str., parduotuvės darbuotojas įvertina, ar prekė tinka grąžinimui pagal šiose taisyklėse apibūdintus reikalavimus.
2. Jei parduotuvės darbuotojas priima prekę grąžinimui:
 - a) Klientas grąžina tokią prekę ir 3.2. str. aptartą dokumento originalą, o po to,
 - b) parduotuvės darbuotojas grąžina klientui už prekę sumokėtos kainos ekvivalentą, atitinkantį pateiktam pirkimo įrodymui.
3. Jei sąskaitoje ar PVM faktūroje buvo nurodytos (ir) kitos prekės, klientui išduodama pakaitinė arba ištaisyta PVM sąskaita faktūra.
4. Jei klientas sutinka apkeisti visavertę prekę, o produktas atitinka pirmiau minėtas sąlygas ir yra parduotuvėje, galima apkeisti produktą kitu, užskaitant tą pačią vertę (nekeičiamos 4.2. str. nurodytos prekės).
5. Pardavėjas turi teisę nepriimti grąžinamų prekių, jei jos neatitinka pirmiau minėtų sąlygų.

6.

1. Kai klientas mokėjo už prekes:
 - a) grynais – klientui išmokama lygiavertė suma grynais pinigais;
 - b) kreditine ar debetine mokėjimo kortele – klientui išmokama lygiavertė suma į jo pateiktą kortelę;
 - c) pavedimu į banko sąskaitą – klientui išmokama lygiavertė suma pavedimu į banko sąskaitą, iš kurios mokėta už tą prekę;
 - d) parduotuvės priimamais čekiais – klientui išmokama lygiavertė suma grynais pinigais.

2. Kai grąžinimas pirmiau minėtais būdais neįmanomas dėl techninių ar sandėlio priežasčių, pardavėjas turės teisę lygiavertę sumą mokėti grynais pinigais.

7.

1. Šios redakcijos Taisyklės įsigalioja 2023-01-01.
2. Prekėms įsigytoms iki pirmiau 1 str. minėtos datos, Klientas turės teisę laisvai pasirinkti grąžinimo procedūrą – arba pagal šias taisykles, arba pagal iki taisyklių įsigaliojimo galiojusią procedūrą.
3. Šios taisyklės yra patalpintos pardavėjo interneto svetainėje: www.pepco.lt.
4. Apie visus taisyklių pakeitimus pardavėjas informuos prieš 30 dienų, patalpindamas atitinkamą informaciją interneto svetainėje: www.pepco.lt.

8.

Pretenzijos dėl nevisaverčių prekių

1. Nepriklausomai nuo čia išdėstytų sąlygų, klientai gali teikti pretenzijas dėl parduotuvėje įsigytų nevisaverčių prekių.
2. Pardavėjas yra atsakingas už produktų trūkumus pagal Lietuvos įstatymus.
3. Pretenzijos dėl nevisaverčių prekių gali būti pateikiamos garantijos ar prievolės pagrindu.