

PASLAUGOS TAISYKLĖS
„GRYNŲJŲ PINIGŲ GRAŽINIMO GARANTIJA“

1.

Šis reglamentas (toliau vadinamas - Tvarka) apibūdina PEPCO parduotuvėse pirktų produktų grąžinimo tvarką.

2.

Toliau reglamente minimiems grąžinimams taikomi šie apibūdinimai:

- a) **Pardavėjas** – UAB PEPCO LITHUANIA
- b) Registruotas ofiso adresas Viršuliškių skg. 34-1, Vilnius, LT-05132, Lietuva. Įmonės kodas: 304488450, PVM mokėtojo kodas: LT100010904018
- c) **Parduotuvė** – Pardavėjo parduotuvė, esanti Lenkijos Respublikoje.
- d) **Prekės** – visi parduotuvėse įsigyti produktai.
- e) **Klientas** – visi fiziniai, juridiniai asmenys arba juridinio asmens statuso neturinčios organizacijos, kurioms įstatymas pripažįsta juridinį veiksnumą, vykdančys prekių pirkimus parduotuvėje.

3.

- 1. Visi klientai turi teisę grąžinti visavertę prekę per 30 dienų laikotarpį nuo pirkimo dienos.
- 2. 30 dienų terminas skaičiuojamas nuo viename iš šiuose originaliuose pirkimo įrodymuose nurodytos datos: fiskalinio kvito, pakaitinio kvito, PVM sąskaitos faktūros, ištaisytos PVM sąskaitos faktūros – patvirtinančiuose tos prekės pirkimą.
- 3. Pagal Civilinio kodekso 115 straipsnį: „Jei prievolės įvykdymo termino data sutampa su įstatymuose nustatyta nedarbo diena arba šeštadieniu, terminas sueis kitą dieną, kuri nebus nei laisvadieniu, nei šeštadieniu.“ Tai reiškia, kad grąžinimo terminas (30 dienų nuo pirkimo datos) pasibaigia pirmą dieną, kuri nėra laisvadieniu, sekmadieniu ar šeštadieniu, kai toks terminas sutampa su įstatymuose nustatytais laisvadieniais ar šeštadieniais.

4.

1. Pasinaudojimo galimybė grąžinti prekes taikoma tik visavertėms prekėms, kurios grąžinimo momentu:
 - a) nėra pažeistos ir sudaro visą komplektą;
 - b) neturi naudojimo požymių;
 - c) yra su visomis gamintojo ir pardavėjo pritvirtintomis etiketėmis ir žymomis;
 - d) yra originalioje ir nepažeistoje gamyklinėje pakuotėje (kai prekė buvo perduota tokioje pakuotėje).
2. Nepriklausomai nuo 4.1. straipsnio nuostatų, grąžinimui nepriimamos šios prekės:
 - a) moteriškas ir mergaitiškas apatinis trikotažas, supakuotas į vieną vienetą, pavyzdžiui, liemenėlės, sportinės liemenėlės, kelnaitės, šortai, siaurutės. Be to, apatinio trikotažo rinkiniai, tokie kaip marškinėliai ir šortai ar kelnaitės. Moteriškos ir vaikiškos pėdkelnės;
 - b) vyriški ar berniukiški apatiniai, supakuoti į vieną vienetą, pavyzdžiui, trumpikės, šortai. Be to, apatinių komplektų, tokių kaip marškinėliai ir kelnaitės ar šortai. Vaikiškos pėdkelnės;
 - c) Kosmetika, tokia kaip makiažo pagrindai, pudra, blakstienų tušai, nagų lakas, nagų lako valikliai, lūpų dažai, lūpų blizgiai ir kt. Taip pat kosmetika kūdikiams, pavyzdžiui, balzamai, kūno losjonai, kūno kremo prausimosi geliai ir kt.
 - d) buitinė chemija ir valymo priemonės;
 - e) Visi drabužiai kūdikiams, iki 86 cm dydžio (išskyrus švarkus, striukes, paltus ir t.t.) ir aksesuarai;
3. Pardavėjas taip pat neleidžia grąžinti prekių, kurios buvo parduotos klientui už sumažintą kainą dėl trūkumų ar pažeidimų, apie kuriuos klientas buvo informuotas prieš pirkimą.
4. Kai prekė buvo parduota komplektu, t.y. vienoje pakuotėje esant keliems produktams, klientas gali grąžinti tik visą supakuotą komplektą šiose taisyklėse nustatytais pagrindais.
5. Grąžinimą galima priimti išskirtinai tik pateikus atitinkamo pirkinio įsigijimo įrodymus, nurodytus 3.2. straipsnyje.
6. Klientas gali grąžinti prekę bet kurioje pardavėjo parduotuvėje, nepriklausomai nuo faktinės prekės įsigijimo vietos, išskyrus situacijas, kuomet pirkimo įrodymu yra PVM sąskaita faktūra arba ištaisyta PVM sąskaita faktūra. Tokiu atveju klientas turės teisę grąžinti tik į tą parduotuvę, kurioje pirkė.

5.

1. Klientui pristačius į parduotuvę prekę ir privalomą dokumentą minėtą 3.2. str., parduotuvės darbuotojas įvertina, ar prekė tinka grąžinimui pagal šiose taisyklėse apibūdintus reikalavimus.
2. Jei parduotuvės darbuotojas priima prekę grąžinimui:
 - a) Klientas grąžina tokią prekę ir 3.2. str. aptart dokumento originalą, o po to
 - b) parduotuvės darbuotojas grąžina klientui už prekę sumokėtos kainos ekvivalentą, atitinkantį pateiktam pirkimo įrodymui.
3. Jei sąskaitoje ar PVM faktūroje buvo nurodytos (ir) kitos prekės, klientui išduodama pakaitinė arba ištaisyta PVM sąskaita faktūra.

4. Jei klientas sutinka apkeisti visavertę prekę, o produktas atitinka pirmiau minėtas sąlygas ir yra parduotuvėje, galima apkeisti produktą kitu, užskaitant tą pačią vertę (nekeičiamos 4.2. str. nurodytos prekės).
5. Pardavėjas turi teisę nepriimti grąžinamų prekių, jei jos neatitinka pirmiau minėtų sąlygų.

6.

1. Kai klientas mokėjo už prekes:
 - a) grynais – klientui išmokama lygiavertė suma grynais pinigais;
 - b) kreditine ar debetine mokėjimo kortele – klientui išmokama lygiavertė suma į jo pateiktą kortelę;
 - c) pavedimu į banko sąskaitą – klientui išmokama lygiavertė suma pavedimu į banko sąskaitą ir kurios mokėta už tą prekę;
 - d) parduotuvės priimamais čekiais – klientui išmokama lygiavertė suma grynais pinigais.
2. Kai grąžinimas pirmiau minėtais būdais neįmanomas dėl techninių ar sandėlio priežasčių, pardavėjas turės teisę lygiavertę sumą mokėti grynais pinigais.

7.

1. Šios redakcijos Taisyklės įsigalioja 2022-02-14.
2. Prekėms įsigytoms iki pirmiau 1 str. minėtos datos, Klientas turės teisę laisvai pasirinkti grąžinimo procedūrą – arba pagal šias taisykles, arba pagal iki taisyklių įsigaliojimo galiojusią procedūrą.
3. Šios taisyklės yra patalpintos pardavėjo interneto svetainėje: www.pepco.lt.
4. Apie visus taisyklių pakeitimus pardavėjas informuos prieš 30 dienų, patalpindamas atitinkamą informaciją interneto svetainėje: www.pepco.lt.

8.

Pretenzijos dėl nevisaverčių prekių

1. Nepriklausomai nuo čia išdėstytų sąlygų, klientai gali teikti pretenzijas dėl parduotuvėje įsigytų nevisaverčių prekių.
2. Pardavėjas yra atsakingas už produktų trūkumus pagal Lietuvos įstatymus.
3. Pretenzijos dėl nevisaverčių prekių gali būti pateikiamos garantijos ar prievolės pagrindu.