

AKCIJOS SĄLYGOS „NUOLAIDA 30% – KITAM PIRKIMUI PEPCO, Vytauto g. 113 (PC „Eifelis“), LT-20186 Ukmergė “

1 straipsnis.

Bendrosios nuostatos

1. Šiose Taisyklėse (toliau – „**Taisyklės**“) nustatytos akcijos „**NUOLAIDA 30% – KITAM PIRKIMUI PEPCO, Vytauto g. 113 (PC „Eifelis“), LT-20186 Ukmergė**“ taisyklės (toliau – „**Reklaminė akcija**“).
2. Akcijos organizatorius yra **PEPCO Lithuania UAB**, kurios registruota buveinė yra Viršuliškių skg. 34-1, Vilnius, kuri yra registruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, kodas 304488450, įstatinis kapitalas 20 000 EUR, kurios PVM mokėtojo kodas LT100010904018] (toliau – „**Organizatorius**“).
3. Akcija vykdoma Lietuvos Respublikos teritorijoje pasirinktose PEPCO parduotuvėse jų darbo valandomis, kaip yra nurodyta Taisyklių priede Nr. 1 (toliau – „**PEPCO parduotuvės**“)
4. Akcija trunka nuo **2022 06 06** iki **2022 07 03** arba tol, kol baigsis į akciją įtrauktų produktų atsargos (toliau – „**Reklaminės akcijos laikotarpis**“). Akcijos laikotarpis apima:
 - i) laikotarpį, per kurį šių Taisyklių 2.2 straipsnyje nurodytą Nuolaidos kuponą galima įsigyti PEPCO parduotuvėje čia nustatytais sąlygomis, kuris trunka nuo **2022 06 06** iki **2022 06 19** PEPCO parduotuvių darbo valandomis (toliau – „**Nuolaidos kupono įsigijimo laikotarpis**“) ir
 - ii) laikotarpį, per kurį galima pirkti prekes PEPCO parduotuvėje naudojant Nuolaidos kuponus, kuris trunka nuo **2022 06 06** iki **2022 07 03**, PEPCO parduotuvių darbo valandomis (toliau – „**Nuolaidos kupono realizavimo laikotarpis**“).
5. Akcija taikoma PEPCO parduotuvėse parduodamiems produktams, o Nuolaidos kuponas gali būti naudojamas tik su priede Nr. 2 nurodytais produktais (toliau – „**Akcijos produktai**“ arba atskirai – „**Akcijos produktas**“). Nuolaidos kuponas negali būti naudojamas perkant priede Nr. 3 išvardytus produktus (toliau – „**Neįtraukiami produktai**“ arba atskirai – „**Neįtraukiamas produktas**“) – perkant Neįtraukiamus produktus nuolaida netaikoma.

2 straipsnis.

Akcijos taisyklės

1. Akcijos dalyviu (toliau – „**Dalyvis**“) gali būti bet kuris asmuo, kuris Nuolaidos kupono įsigijimo laikotarpiu PEPCO parduotuvėje atlieka vieną pirkimą (tai turi būti patvirtinama vienu kvitu arba viena PVM sąskaita faktūra) perkant bet kokias prekes už ne mažiau kaip 7 EUR (žodžiais: septyni eurai). Minimali suma 7 EUR yra suma, kurią Dalyvis turi sumokėti už įsigytus produktus pritaikius visas nuolaidas.
2. Dalyvis, Nuolaidos kupono įsigijimo laikotarpiu PEPCO parduotuvėje per vieną atsiskaitymą (kuris yra patvirtintas vienu fiskaliniu kvitu arba viena PVM sąskaita faktūra), įsigijęs produktų už ne mažiau kaip 7 EUR, gaus vieną nuolaidos kuponą, suteikiantį teisę taikyti vienkartinę 30 % nuolaidą, skirtą naudoti išskirtinai PEPCO parduotuvėje Nuolaidos kupono realizavimo laikotarpiu, perkant Akcijos produktą ar produktus (toliau – „**Nuolaidos kuponas**“). Nuolaidos kuponą galima panaudoti tik PEPCO parduotuvėje, kurioje buvo atlikta pirminė gautu fiskaliniu kvitu ar PVM sąskaita faktūra patvirtinta operacija.

3. Nuolaidos kuponas yra išduodamas kasoje su antspaudu, kurį kasininkė uždeda fiskalinio kvito arba PVM sąskaitos faktūros, išrašytos/susijusios su šių Taisyklių 2.1 straipsnyje nurodyta operacija, kitoje pusėje. Ant antspaudo turi būti nurodyta toliau pateikiama informacija:



4. Nuolaidos kuponas nėra laikomas atsiskaitymo priemone ir jį grynuosius pinigus nekeičiamas.
5. Nuolaidos kupono originalas turi būti saugomas.
6. Akcija negali būti derinama su kitomis Organizatoriaus reklaminėmis akcijomis, išskyrus pardavimo kampanijas, vykdomas Lietuvos Respublikos teritorijoje visoms PEPCO parduotuvėms tų akcijų nuostatuose numatytais atvejais.

3 straipsnis.

Nuolaidos kupono naudojimo taisyklės

1. Nuolaidos kuponą Dalyvis gali panaudoti tik vieną kartą.
2. Nuolaidos kuponas gali būti naudojamas tik Nuolaidos kupono realizavimo laikotarpiu.
3. Nuolaidos kuponą galima naudoti tik PEPCO parduotuvėje, kuri išrašė fiskalinį kvitą arba PVM sąskaitą faktūrą, suteikiančią teisę gauti Nuolaidos kuponą, ir tik siekiant įsigyti Akcijos produktus.
4. Nuolaidos kuponas gali būti naudojamas tik kasoje pateikus originalą prieš pasirenkant pirkimo apmokėjimo būdą. Norint pasinaudoti nuolaida, Nuolaidos kuponas turi būti nepažeistas, kad būtų galima perskaityti informaciją kvite ir antspaudą, patvirtinantį asmens turimą teisę į nuolaidą. Teisė į nuolaidą suteikiama tik pateikus originalų Nuolaidos kuponą (teisė nebus suteikta, jei pateiksite kopiją, nuotrauką, skenuotą formą ir pan.).
5. Sugadinti Nuolaidos kuponai, įskaitant Nuolaidos kuponus, kurie bet koku būdu yra perbraukti, ištrinti arba susilieję, nebus priimami.
6. Dalyvis vienam pirkiniui gali panaudoti tik vieną Nuolaidos kuponą (patvirtintą vienu fiskaliniu kvitu arba viena PVM sąskaita faktūra).
7. Nuolaidos kuponai negali būti derinami su kitais Dalyvio turimais kuponais (įskaitant kuponus, gautus vykdant kitą reklaminę akciją).
8. Akcijos metu, Dalyvis gali įsigyti bet kokį Akcijos produktų skaičių.
9. Dalyvis, kuris naudojasi Nuolaidos kuponu, siekdamas įsigyti Akcijos produktus (tai turi būti patvirtinama viename fiskaliniame kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje), šiems pirkiniams gaus vienkartinę nuolaidą, lygią 30 % nuo Akcijos produktų pirkimo kainos (toliau – „Nuolaida“).
10. Nuolaida bus pritaikyta kasoje. Nuolaida bus taikoma kainoms, kurios yra nurodytos Akcijos produktų kainų etiketėse. Įsigijus daugiau nei vieną Akcijos produktą, Nuolaida Dalyviui bus

- suteikiama sumažinus kiekvienos vienos operacijos metu įsigyto Akcijos produkto kainą (tai yra patvirtinama viename fiskaliniame kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje) Nuolaidos ekvivalentu.
11. Panaudojus Nuolaidos kuponą, kasininkas jį perbrauks, padarys įrašą, patvirtinantį Nuolaidos panaudojimo datą, ir grąžins Dalyviui su Nuolaidos kuponu susijusį fiskalinį kvitą arba PVM sąskaitą faktūrą.
 12. Bet koks Nuolaidos kuponas, nepanaudotas per Nuolaidos kupono realizavimo laikotarpį, bus laikomas negaliojančiu.
 13. Organizatorius numato, kad Akcijos produktų skaičius akcijoje yra ribotas.

4 straipsnis.

Produktų grąžinimas ir skundai

1. Produktai, įskaitant Akcijos produktus, įsigytus vykdant akciją, yra grąžinami pagal „Pinigų grąžinimo garantijos“ paslaugų sąlygas, kurias galite rasti adresu: www.pepco.lt. Jei Dalyvis pasinaudoja „Pinigų grąžinimo garantijos“ paslauga Akcijos produkto atžvilgiu, Dalyviui bus grąžinta kaina, nurodyta fiskaliniame kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje, kuri yra Akcijos produkto įsigijimo įrodymas, atsižvelgiant į pritaikytą Nuolaidą. Pinigai nebus grąžinami už produktus, įskaitant Akcijos produktus, kuriems netaikoma „Pinigų grąžinimo garantija“ pagal šios paslaugos taisykles.
2. Jei, norėdamas pasinaudoti „Pinigų grąžinimo garantijos“ paslauga, Dalyvis grąžina vieną ar daugiau produktų, įsigytų per Nuolaidos kupono įsigijimo laikotarpį per vieną operaciją, kurios pagrindu Dalyviui buvo išduotas Nuolaidos kuponas, dėl ko bendra šio sandorio metu įsigytų produktų vertė bus mažesnė už 7 EUR sumą, Dalyvis automatiškai neteks teisės naudotis Nuolaidos kuponu. Tokiu atveju kasininkas (-ė) pirkimo dokumente išbrauks Nuolaidos kuponą atlikdamas įrašą, kad Nuolaida negalioja, ir Dalyviui be Nuolaidos kupono išduos pakaitinį pirkimo dokumentą (pakaitinį kvitą arba anksčiau išrašytos PVM sąskaitos faktūros pataisymą).
3. Produktams, įskaitant Akcijos produktus, įsigytus vykdant akciją, gali būti taikoma garantijos pretenzija dėl defektų. Jeigu pretenzija su prašymu grąžinti pinigus yra priimta (dėl faktinio sutarties atsisakymo), Dalyviui bus grąžinta Akcijos produkto kaina, nurodyta pirkimą patvirtinančiame fiskaliniame kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į pritaikytą Nuolaidą.
4. Dėl produktų, įskaitant Akcijos produktus, įsigytus vykdant akciją, gali būti taikoma garantijos pretenzija. Pareiškus pagrįstą skundą dėl Akcijos produkto (kai Akcijos produktas negali būti pakeistas panašios kainos ir kokybės panašiu, defektų neturinčiu, Akcijos produktu, nes nėra identiško ar panašaus Akcijos produkto), Dalyviui bus grąžinta suma, nurodyta Akcijos produkto įsigijimo įrodymo kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į pritaikytą Nuolaidą.
5. Jei, vykdant akciją, dėl teigiamos skundo, pateikto remiantis 3 ar 4 punktuose nurodytomis teisėmis, baigties, Dalyviui bus grąžinti pinigai už produktus, įsigytus Nuolaidos kupono įsigijimo laikotarpiu, Nuolaidos kuponas, gautas įsigyjant atitinkamą produktą, kuris nebuvo panaudotas, galios ir toliau. Tokiu atveju, mainais į pirkimo įrodymo originalą kartu su nepanaudotu Nuolaidos kuponu, Dalyvis gaus pakaitinį pirkimo įrodymą (pakeitimo kvitą arba anksčiau išrašytos PVM sąskaitos faktūros pataisymą), kurios nugarėlėje kasininkė uždės šių taisyklių 2 straipsnio 3 dalyje nurodytą spaudą.

5 straipsnis.

Skundai

1. Jei akcija nebus vykdoma pagal Taisykles, Dalyvis turės teisę pateikti skundą.
2. Skundas gali būti pateiktas per 30 dienų nuo to momento, kai Dalyvis pasinaudoja akcija.
3. Siekiant palengvinti pranešimo ir peržiūros procesą, skundas gali būti pateiktas el. paštu: klientas.lt@pepco.eu.
4. Apeliantas skunde turėtų aiškiai pateikti savo duomenis, kad su juo būtų galima susisiekti ir informuoti apie skundo procedūros rezultatus, taip pat nurodyti skundo teikimo priežastį, prašymo turinį ir skundą pagrindžiančių aplinkybių aprašymą.
5. Siekiant palengvinti skundo nagrinėjimo procesą, apeliantas prie skundo turėtų pridėti produkto (-ų) arba reklaminio (-ių) produkto (-ų) pirkimo PEPCO parduotuvėje įrodymo kopiją arba nuskaustuotą dokumentą.
6. Skundus nagrinės Organizatorius. Skundą pateikęs Dalyvis apie sprendimo rezultatus bus informuotas per 14 dienų nuo skundo gavimo dienos.
7. Informacija apie skundo išnagrinėjimo rezultatus Dalyviui bus pateikta ta pačia forma, kuria buvo pateiktas skundas, arba kita Dalyvio ir Organizatoriaus bendrai sutarta forma.

6 straipsnis.

Baigiamosios nuostatos

1. Akcijos taisykles galima rasti PEPCO parduotuvėse ir interneto svetainėje: www.pepco.lt.
2. Bet kokiems klausimams, kurių nereglamentuoja šios Taisyklės, bus taikomos Lietuvos teisės nuostatos.
3. Bet kokius ginčus, kylančius dėl įsipareigojimų, susijusių su šia akcija, vykdymo sprendžia kompetentinga vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija arba kompetentingos jurisdikcijos teismas.

Priedai:

- Priedas Nr. 1 – Akcijoje dalyvaujančios parduotuvės
- Priedas Nr. 2 – Produktų, dalyvaujančių akcijoje, kategorijos
- Priedas Nr. 3 – Produktų, neįtrauktų į akciją, kategorijos

Priedas Nr. 1 – akcijoje dalyvaujančios parduotuvės

PEPCO, Vytauto g. 113 (PC „Eifelis“), LT-20186 Ukmergė

Priedas Nr. 2 – Produktų, dalyvaujančių akcijoje, kategorijos

- 1) Kūdikių, vaikų ir suaugusiųjų drabužiai
- 2) Kūdikių, vaikų ir suaugusiųjų apatiniai drabužiai
- 3) Vaikų ir suaugusiųjų avalynė
- 4) Namų baldai
- 5) Namų tekstilė
- 6) Namų dekorų prekės
- 7) Namų apyvokos prekės
- 8) Žaislai
- 9) Sezoniniai produktai
- 10) Kanceliarinės prekės
- 11) Elektros prekės
- 12) Naminių gyvūnėlių aksesuarai

Priedas Nr. 3 – Produktų, neįtrauktų į akciją, kategorijos

- 1) Kosmetikos, higienos ir grožio priemonės
- 2) Buitinės chemijos ir valymo priemonės
- 3) Maisto produktai, gėrimai, vanduo