

AKCIJOS TAISYKLĖS „-30% PASIRINKTAM ASORTIMENTUI – PEPCO, Vytauto g. 113 (PC „Eifelis“), LT-20186 Ukmergė“

1 straipsnis.

Bendrosios nuostatos

1. Šiose taisyklėse (toliau – „**Taisyklės**“) nustatytos akcijos taisyklės „-30% PASIRINKTAM ASORTIMENTUI – PEPCO, Vytauto g. 113 (PC „Eifelis“), LT-20186 Ukmergė (toliau – „**akcija**“).
2. Akciją organizuoja [**PEPCO Lithuania UAB**, kurios registruota buveinė yra Viršuliškių skg. 34-1, Vilnius, kuri yra registruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, kodas 304488450, įstatinis kapitalas 20 000 EUR, kurios PVM mokėtojo kodas LT100010904018] (toliau – „**Organizatorius**“).
3. Akcija vykdoma Lietuvos Respublikos teritorijoje pasirinktose PEPCO parduotuvėse jų darbo valandomis, kaip yra nurodyta Taisyklių priede Nr. 1 (toliau – „**PEPCO parduotuvės**“)
4. Reklaminė akcija trunka nuo **2022 05 30** iki **2022 06 05** arba tol, kol baigsis į akciją įtrauktų produktų atsargos (toliau – „**akcijos laikotarpis**“).
5. Akcija apima produktus, kuriuos galima įsigyti PEPCO parduotuvėse, nurodytus priede Nr. 2 (toliau – „**Akcijos produktai**“ arba kiekvienas atskirai – „**Akcijos produktas**“), išskyrus priede Nr. 3 nurodytus produktus (toliau – „**Neįtraukti produktai**“ arba kiekvienas atskirai – „**Neįtrauktas produktas**“).

2 straipsnis.

Akcijos taisyklės

1. Akcijos dalyviu (toliau – „**Dalyvis**“) gali būti bet kuris asmuo, kuris akcijos laikotarpiu perka Akcijos produktus PEPCO parduotuvėse toliau nurodytomis sąlygomis.
2. Dalyvis, įsigijęs Akcijos produktą, gaus 30% nuolaidą nuo Akcijos produkto kainos, nurodytos Akcijos produkto kainos etiketėje (toliau – „**Nuolaida**“).
3. Akcijos metu, Dalyvis gali įsigyti bet kokį Akcijos produktų skaičių.
4. Organizatorius atkreipia dėmesį į tai, kad Akcijos produktų skaičius Reklaminės akcijos metu yra ribotas, o tam tikrų Akcijos produktų prieinamumas gali skirtis atskirose PEPCO parduotuvėse.
5. Nuolaida bus suteikta atsiskaitant kasoje. Nuolaida bus suteikiama nuo Akcijos prekių kainų etiketėse nurodytų kainų.
6. Akcijos produktai, įsigyti akcijos metu, galės būti grąžinami pagal „Pinigų grąžinimo garantijos“ taisyklių, kurias galite rasti adresu www.pepco.lt, sąlygas. Jei Dalyvis pasinaudos „Pinigų grąžinimo garantijos“ paslauga Akcijos produkto atžvilgiu, Dalyviui bus grąžinta suma, lygi kainai, nurodytai pirkimo kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje, patvirtinančioje Akcijos produkto įsigijimą, įskaitant taikomą Nuolaidą. Už Akcijos produktus, kuriems netaikoma „Grynųjų pinigų grąžinimo garantija“ pagal šios paslaugos nuostatas, pinigai grąžinami nebus.
7. Akcijos produktams, įsigytiems Akcijos metu, gali būti taikomos garantijos pretenzijos dėl defektų. Jeigu pretenzija su prašymu grąžinti pinigus yra priimta (dėl faktinio sutarties atsisakymo), Dalyviui bus grąžinta suma, nurodyta Akcijos produkto įsigijimą patvirtinančiame fiskaliniame kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į pritaikytą Nuolaidą.

8. Akcijos produktams, įsigytiems akcijos metu, gali būti taikoma garantijos pretenzija dėl Akcijos produkto. Priėmus teigiamą pretenzijos sprendimą (jei Akcijos produktas negali būti pakeistas tuo pačiu ar panašiu analogiškos kainos ir kokybės, defektų neturinčiu produktu, nes trūksta identiško ar panašaus produkto), Dalyvis gaus fiskaliniame kvite arba PVM sąskaitoje faktūroje, patvirtinančioje Akcijos produkto įsigijimą, nurodytos kainos grąžinimą, atsižvelgiant į pritaikytą Nuolaidą.
9. Akcija nebus derinama su kitomis Organizatoriaus akcijomis, išskyrus atskirų PEPCO parduotuvių individualiai vykdomas pardavimo akcijas.

3 straipsnis.

Skundai

1. Jei akcija nebus vykdoma pagal Taisykles, Dalyvis turės teisę pateikti skundą.
2. Dalyvis gali pateikti skundą per 30 dienų nuo Dalyvio dalyvavimo Reklaminėje akcijoje pradžios.
3. Siekiant palengvinti skundo pateikimo ir apdorojimo procesą, skundas gali būti pateiktas el. paštu klientas.lt@pepco.eu.
4. Skunde apeliantas turėtų nurodyti savo duomenis, kad su juo būtų galima susisiekti ir informuoti apie skundo nagrinėjimo rezultatus, taip pat turėtų nurodyti apskundimo priežastis, prašymo turinį bei skundą pagrindžiančių aplinkybių aprašymą.
5. Siekiant palengvinti skundo nagrinėjimo procesą, apeliantas prie skundo turėtų pridėti Akcijos produkto ar Akcijos produktų PEPCO parduotuvėse įsigijimo įrodymų kopiją arba nuskanuotą dokumentą.
6. Skundus nagrinės Organizatorius. Skundą pateikęs Dalyvis apie sprendimo rezultatus bus informuotas per 14 dienų nuo skundo gavimo dienos.
7. Informacija apie skundo išnagrinėjimo rezultatus Dalyviui bus pateikta ta pačia forma, kuria buvo pateiktas skundas, arba kita Dalyvio ir Organizatoriaus bendrai sutarta forma.

4 straipsnis.

Baigiamosios nuostatos

1. Akcijos taisykles galima rasti PEPCO parduotuvėse ir interneto svetainėje: www.pepco.lt].
2. Bet kokiems klausimams, kurių nereglamentuoja šios Taisyklės, bus taikomos Lietuvos teisės nuostatos.
3. Bet kokius ginčus, kylančius dėl įsipareigojimų, susijusių su šia Reklamine akcija, vykdymo sprendžia kompetentinga vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija arba kompetentingos jurisdikcijos teismas.

Priedai:

- Priedas Nr. 1 – Akcijoje dalyvaujančios parduotuvės

- Priedas Nr. 2 – Produktų, dalyvaujančių Reklaminėje akcijoje, kategorijos
- Priedas Nr. 3 – Produktų, neįtrauktų į Reklaminę akciją, kategorijos

Priedas Nr. 1 – Akcijoje dalyvaujančios parduotuvės

PEPCO, Vytauto g. 113 (PC „Eifelis“), LT-20186 Ukmergė

Priedas Nr. 2 – Produktų, dalyvaujančių akcijoje, kategorijos

- 1) Kūdikių, vaikų ir suaugusiųjų drabužiai
- 2) Kūdikių, vaikų ir suaugusiųjų apatiniai drabužiai
- 3) Vaikų ir suaugusiųjų avalynė
- 4) Namų baldai
- 5) Namų tekstilė
- 6) Namų dekoracijos prekės
- 7) Namų apyvokos prekės
- 8) Žaislai
- 9) Sezoniniai produktai
- 10) Kanceliarinės prekės
- 11) Elektros prekės
- 12) Naminių gyvūnėlių aksesuarai

Priedas Nr. 3 – Produktų, neįtrauktų į Reklaminę akciją, kategorijos

- 1) Kosmetikos, higienos ir grožio priemonės
- 2) Buitinės chemijos ir valymo priemonės
- 3) Maisto produktai, vanduo, gėrimai