

GARANTIJOS SĄLYGOS

Garantijos apimtis:

prekių ženklo „Peter Cook“ puodams ir keptuvėms su nelimpančiu paviršiumi (padengimu) bei kai kurioms prekėms iš serijų „Marble“ ir „Pro Line“, paženklintoms informacija apie 3 metų garantiją

Garantijos sąlygos ir terminai:

- Prekė pardavėjas suteikia **3 metų** garantiją nuo prekės įsigijimo dienos. Garantija prekei taikoma **Lietuvos Respublikoje**.
- Garantija **nepanaikina ir neapriboja** vartotojų teisių aktuose reglamentuojamų pirkėjo teisių, kai įsigyta prekė yra netinkamos kokybės.
- Garantija taikoma tik tuo atveju, jei netinkamos kokybės prekė bus pristatyta į artimiausią „Pepco“ parduotuvę kartu su prekės įsigijimą patvirtinančiu dokumentu. Pristatyta netinkamos kokybės prekė privalo būti švari.
- Garantija apima:
 - a) netinkamos kokybės prekės pakeitimą ta pačia arba panašios kainos ir kokybės preke, kuri yra tinkamos kokybės, arba
 - b) už prekę sumokėtos sumos grąžinimą, arba
 - c) netinkamos kokybės prekės kainos sumažinimą, arba
 - d) nemokamą prekės trūkumą pašalinimą (prekės pataisymą).
- Netinkamos kokybės prekė, kuri pakeista kita arba už kurią grąžinami pinigai, tampa „Pepco“ nuosavybe.
- Pirkėjo prašymas dėl netinkamos kokybės prekės išsprendžiamas per 14 kalendorinių dienų nuo jo pateikimo dienos.
- Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės pagal garantijos sąlygas, jei pirkėjas sutarties sudarymo metu žinojo apie atitinkamą trūkumą.

Ką mūsų garantija apima:

Garantiniai įsipareigojimai taikomi prekės gamybos ir medžiagų defektams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės, bei kitiems nustatytiems defektams, atsiradusiems dėl pardavėjo kaltės. Garantija taikoma užtikrinant prekės, **naudojamos maisto virimui / kepimui namuose**, funkcionalumą, medžiagų kokybę ir apdirbimą. Norėdami pasinaudoti šia garantija, visada laikykitės priežiūros, laikymo ir naudojimo instrukcijų. Pardavėjas atsako už prekės trūkumus, jeigu neįrodo, kad šie atsirado po prekės perdavimo pirkėjui dėl to, kad pirkėjas pažeidė prekės naudojimo ar saugojimo taisykles, arba dėl trečiųjų asmenų kaltės ar nenugalimos jėgos.

Garantija taikoma:

- Prekės naudojimui ant viryklių, nurodytų ant prekės pakuotės (dujinės, elektrinės, keraminės, halogeninės, indukcinės). Norint pasiekti maksimalų našumą, prekė turėtų būti pritaikyta prie kaitinamo ploto dydžio. Rekomenduojamas prekės dydis – tokio paties dydžio arba šiek tiek didesnis nei kaitimo plotas.
- Pagrindo stabilumui. Garantijos laikotarpiu užtikrinama, kad prekės dugnas, kuris leidžia tolygiai paskirstyti šilumą, nesideformuos.
- Nelimpančios dangos savybių - lengvo valymo ir mažo riebalų kiekio sunaudojimo - išlaikymui.
- Iškilimams dangoje ir nelimpančios dangos lupimuisi, kurie atsiranda ne dėl tuščios prekės perkaitinimo.

Garantija netaikoma:

- Garantija netaikoma prekėms, kurios buvo netinkamai laikomos, netinkamai naudojamos, netinkamai surinktos, modifikuotos arba buvo valomos **nesivadovaujant prekės naudojimo instrukcija**.
- Garantija netaikoma prekėms, kurios buvo naudojamos profesinėmis, pramoninėmis ar komercinėmis sąlygomis.
- Garantija netaikoma mechaniniams pažeidimams dėl pirkėjo ar trečiosios šalies aplaidumo, dėl prekės kritimo, taip pat dėl nelimpančios dangos pažeidimų, kurie kilo dėl prekės perkaitinimo ar subraižymo naudojant metalinius daiktus.
- Garantija neapima atvejų, kai produktai limpa / svyla prie prekės dugno dėl netinkamo prekės naudojimo.
- Garantija netaikoma aukštos temperatūros sukeltiems pažeidimams, atsiradusiems dėl tuščio indo perkaitinimo. Taip pat dangčio pažeidimams, atsiradusiems dėl perkaitinimo, arba rankenos nudeginimams liepsna, išeinančia už prekės ribų. **Pirkėjas privalo naudoti prekę vadovaudamasis jos naudojimo instrukcija**.
- Garantija netaikoma dėmėms, atsiradusioms dėl reakcijos su druskos tirpalais ar kitomis cheminėmis medžiagomis. Pavyzdžiui, pilant druską į tuščią indą arba į indą su šaltu vandeniu, ant paviršiaus gali atsirasti baltų dėmių.
- Garantija netaikoma nelaimingiems atsitikimams, tokiems kaip gaisras, potvyniai ar tyčinė žala.
- Garantija netaikoma prekėms, kurios buvo naudotos ne pagal paskirtį.